

CONDITIONS GÉNÉRALES CONTRACTUELLES

Mise à jour en date du 1^{er} Décembre 2022



LA PLUME

AIR CLUB



PRÉAMBULE

Notre club permet d'offrir des expériences que l'on nomme « AÉRIAL » en organisant des événements entre des experts « aerial » et nos membres.

Si vous voulez intégrer notre club, cela doit se faire selon des accords clairs et transparents, vous devrez prendre connaissance et accepter ces conditions générales.

Nous nous efforçons pour cela de permettre un accès facile, direct et permanent en adéquation avec les lois pour la confiance dans l'économie numérique. Les conditions générales vente et le règlement intérieur se trouvent sur notre site internet : www.laplume.club/cg et sont consultables dans nos locaux.

**LORS D'UNE TRANSACTION AVEC NOTRE
ENTREPRISE,**

ACCEPTER CES CONDITIONS GÉNÉRALES,

REVIENT À ACCEPTER UNE OFFRE CONTRACTUELLE.

**DÈS LORS, CE DOCUMENT SERA CONSIDÉRÉ COMME
UN CONTRAT ÉTABLI,**

ENTRE LES DEUX PARTIES DE LA TRANSACTION,

À LA DATE DE LA TRANSACTION.

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	3
DÉFINITION	7
INTRODUCTION	9
ARTICLES	10
ARTICLE 1er - CHAMP D'APPLICATION	10
Article 1.1 - Généralité	10
Article 1.2 - les Parties du contrat	10
Article 1.2.1 - Le Client	11
Article 1.2.2 - le Bénéficiaire.	11
Article 1.2.3 - Responsabilité solidaire et indéfinie du Client et du Bénéficiaire.	12
Article 1.3 - Opposabilité.	12
Article 1.3.1 - Accessibilité et accord des conditions	12
Article 1.3.2 - Version de ce document	13
Article 1.3.3 - Les données enregistrées	13
Article 1.3.4 - Indépendance des clauses	14
ARTICLE 2 - LES PRODUITS ET SERVICES	14
Article 2.1 - Adhésion au Club	14
Article 2.1 - L'Accès	14
Article 2.2 - Annulation de Réservation(s)	15
Article 2.2.1 - Annulation d'une réservation pour une Séance collective	16
Article 2.2.2 Les annulations des Séances Privées et Privatisations	16
Article 2.3 Durée de Validité	16
Article 2.4 Processus de la commande	17
Article 2.4.1 Les Séances Collectives	17
ARTICLE 3 - LE PRIX ET LA CHOSE	19
Article 3.1 - Généralité	19
Article 3.2 - Paiement en plusieurs échéances	19
Article 3.3 - Séance Privée et privatisation	19
ARTICLE 4 - CLAUSE RÉSOLUTOIRES	20
ARTICLE 5 - ARCHIVAGE DU CONTRAT	20

ARTICLE 6 - CONDITION DE PAIEMENT	20
Article 6.1 - Généralité	20
Article 6.2 - Non respect des échéances	20
6.2.1 - Conséquence sur les accès aux Séances	20
6.2.2 - Conséquence sur les factures	21
6.2.3 - Frais de recouvrement	21
Article 6.3 - Autorisation de paiement	21
ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LES SERVICES ACHETÉS SUR LA PLATEFORME	22
ARTICLE 8 - BÉNÉFICIAIRE DES PARTENAIRES	22
ARTICLE 9 - RESPECT DES CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE ET DU REGLEMENT INTÉRIEUR	23
Article 9.1 - Violation du Règlement Intérieur.	23
Article 9.2 - Règlement intérieur	23
ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIE	25
Article 10.1 - Les Produits	26
Article 10.2 - Les Services	26
ARTICLE 11 - INFORMATIQUE, LIBERTÉ ET DONNÉES PERSONNELLES	27
Article 11.1 - Généralités	27
Article 11.2 - Données personnelles	28
Article 11.3 - Condition d'Utilisation de la Plateforme	30
ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	33
ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET LANGUE	33
ARTICLE 14 - LITIGE ET RÉCLAMATION	33
Article 14.1 - Réclamations	33
Article 14.2 - Juridiction compétente	34
Article 14.3 - Dispositif de médiation des litiges de consommation	34
ARTICLE 15 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT	34
ARTICLE 16 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ	35
ARTICLE 17 - EXECUTION DE LA COMMANDE	35
ARTICLE 18 - SIGNATURE ÉLECTRONIQUE	36
ARTICLE 19 - PRÉCISION SUR LE CONTRAT	37

Article 19.1 - Intégrité	37
Article 19.2 – Nullité d’une Clause du Contrat	37
Article 19.3 - Modification du Contrat	37
ARTICLE 20 - NON RENONCIATION	37
ARTICLE 21 - DROIT D’USAGE	38
Article 21.1 - Généralité	38
Article 21.2 - Exception : Transfère d’un Carnet non utilisée	38
ARTICLE 22 - LES SÉANCES	38
Article 22.1 - Précision sur les Séance	38
Article 2.2.4 Déroulement de la Séance et retard	39
Article 2.2.7.2 Séances privée et privatisation	39
Article 22.2 Assurance, risque et responsabilité	40
ARTICLE 23 - AUTORISATION EXPRESSE ET SPÉCIALE D’UTILISATION D’IMAGES ET CONTENUS AUDIOVISUEL.	42
Article 23.1 - Généralité sur le contenu photographique et audiovisuel	42
Article 23.2 - Expert et utilisation de photos et vidéos	42
Article 23.3 - Consentement explicite	42
Article 23.4 - Caméras de sécurité	42
ARTICLE 24 - CONFIDENTIALITÉ	43
ARTICLE 25 - CLIENT DOUTEUX	43
Article 25.1 Généralité	43
Article 25.2 - Promesse de règlement.	43
ARTICLE 26 - DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ DES PRATIQUES LIBRES ET DES MISES À DISPOSITION	44
Article 27 - Le carnet d’essai	44
Article 21.1 - Validité	44
Article 21.2 - Fraude	45

DÉFINITION

« **Framework** » désigne la société qui exploite l'enseigne « LA PLUME AIR CLUB », société par action simplifiée inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 710 394 ;

« **Séance** » désigne un événement, réunion ou prestation de service, organisé ou supervisé par Framework ;

« **Air Club** » désigne un local où est exercé plusieurs Séances ;

« **Club** » désigne le cercle de LA PLUME AIR CLUB, réservé aux membres disposant d'un Accès pouvant effectuer des Réservations aux Séances organisés dans ses espaces, les Air Club.

« **Plateforme** » désigne l'ensemble du système d'information de la société Framework constitué du site Internet, des modules de réservation et d'achat, et de manière générale l'ensemble des applications logiciels et produits de prestataires externes sur lesquels notre contenu est disponible, détenu, contrôlé, géré, alimenté par Framework SAS permettant l'accès à nos Offres ;

« **Séance Collective** » est une Séance organisée selon un planning pré-définie à vocation de plusieurs personnes ;

« **Séance Privée** » est une Séance organisée selon un accord avec un client (ci-après le Responsable) à vocation d'une personne ou d'un groupe de personnes identifié, organisé selon un accord avec le « Responsable » considéré comme l'unique client, seul interlocuteur et redevable du paiement total ;

« **Accès** » ou « **Poussière de Fée** » est un droit permettant l'accès aux Séances Collectives organisés par Framework SAS dans son Club ;

« **Réservation** » est l'utilisation du droit d'inscription pour participer à une Séance, sous réserve du respect de ces présentes conditions ;

« **Expert** » désigne l'entreprise ou association, fournisseur prestataire responsable de l'activité organisée pour Framework ;

« **Client** » désigne le ou les acheteurs des offres ou les marchandises proposés sur la Plateforme, les clients sont exclusivement des personnes majeurs ;

« **Bénéficiaire** » désigne la personne participant effectivement aux Séances. Le Bénéficiaire est un particuliers sans aucune contre-indication médical à la pratique des nos Séances voulant utiliser ces Séances à destination de loisirs pour un un usage récréatif et non à destination de formation professionnelle ;

« **Formule** » ou « **Offre** » désigne l'ensemble des produits et services vendus par Framework ;

« **Carnets** » désigne une formule proposé par Framework SAS comprenant un nombre prédéterminé de Réservations. Un Carnet n'est pas un abonnement ;

« **Compte** » désigne l'état ou récapitulatif des consommations et paiements des offres commandées par le Client et/ou Bénéficiaire, renseigné par la Plateforme ;

INTRODUCTION

Les présentes conditions générales d'utilisation, qui sont susceptibles d'être modifiées de façon ponctuelle, s'appliquent à tous nos services, directement ou indirectement (fournis par nos distributeurs) en ligne, via des appareils mobiles, par e-mail ou par téléphone. En accédant à notre Plateforme, et/ou en y effectuant une réservation, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et de notre charte de confidentialité, en comprendre la portée et les accepter.

Lors d'une transaction sur Plateforme, ce document devient un contrat conclue à la date d'achat de nos produits et services entre d'une part:

Framework, Société par Action Simplifié au capital variable de 1.000 à 100.000€ inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 710 394 dont le siège social est au 81 rue victor Hugo 92400 à Courbevoie au numéro de TVA Intracommunautaire FR18842710394.

Et, d'autre part,

Le Client (et le Bénéficiaire si il est différent du Client) identifié par les informations personnelles inscrits par ces derniers sur la Plateforme.

Le présent Contrat entre en vigueur à la date de Validation de la Commande. Le Contrat est conclu jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues respectivement par Framework et le Client.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de chacune des deux parties.

En utilisant la plateforme, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et de les avoirs acceptées. En contrepartie, Framework SAS s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées dans ce document.

ARTICLES

ARTICLE 1er - CHAMP D'APPLICATION

Article 1.1 - Généralité

Les présentes conditions s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes et prestations de la société Framework SAS inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 710 394 et exerçant son activité sous l'enseigne Air Club, auprès de Clients et Bénéficiaires, désirant acquérir les produits ou bénéficier des prestations de services proposés par un Air Club. Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison, et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par le Client ainsi que les conditions d'annulation des commandes des Services (liste non exhaustif)

Le fait, pour Framework SAS, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne vaut pas renonciation et ne prive pas la société Framework SAS de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

Framework SAS peut avoir plusieurs enseignes. Ces conditions sont valables pour l'enseigne dénommé Air Club et La Plume Air Club envers les Clients. Nous entendons par enseigne le prolongement du nom commercial constituant la dénomination sous laquelle, en dehors du nom, l'activité est exercé et connu du public.

Ces conditions sont établis en langue française, le Bénéficiaire et le client déclarent comprendre parfaitement la langue française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à Framework SAS au 81 rue Victor Hugo à Courbevoie 92400 ou à l'adresse électronique laplume.club@gmail.com

Article 1.2 - les Parties du contrat

Lors d'un achat sur la Plateforme, un contrat est établi entre Framework d'une part, le Client et le Bénéficiaire d'autres part.

Article 1.2.1 - Le Client

Le Client désigne l'acheteur des offres ou les marchandises proposés sur la Plateforme. Le Client est redevable de l'ensemble des paiements nécessaires pour acheter une Offre du club.

La Plateforme ne permet pas l'achat de prestations ou de produits en vue de leur revente ; En conséquence, le Client de la Plateforme ne pourra se prévaloir à l'encontre du Framework SAS, d'aucune perte d'exploitation ou de profit.

Le Client déclare avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits, Services ou Sessions proposés sur la Plateforme. Le Client déclare être une personne majeur.

Article 1.2.2 - le Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire est la personne participante de manière effective aux Séances.

Le Bénéficiaire d'un Carnet est une personne différente du Client si le Client offre ce Carnet au Bénéficiaire. Dès lors le Client ne pourra pas bénéficier du Carnet qui ne pourra être utilisé que le par le Bénéficiaire. Le Client peut faire bénéficier une offre si et seulement si le Carnet n'est pas en partie consommé. Nous entendons par un carnet en partie consommé un carnet dont une ou plusieurs réservations à été effectué sur la Plateforme, et ce même si la personne ayant réservé ne s'est pas présentée.

Aucun Carnet en partie consommé ne peut être transféré à un autre Bénéficiaire que le Bénéficiaire initial.

Le Bénéficiaire déclare être un particulier venant dans nos locaux à une fin de loisirs pour un un usage récréatif et non à destination de formation professionnelle.

Le Bénéficiaire certifie qu'il s'est assuré qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication médicale à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par Framework , à savoir à titre exemple non exhaustif la pole dance, la danse acrobatique, la gymnastique, le fitness, la danse ou le yoga. Le Bénéficiaire est responsable de ses aptitudes physique et Framework ne saurait être tenu responsable d'un quelconque litige relative à une contre-indication médicale. En conséquence, le Bénéficiaire déclare avoir fait contrôler préalablement par un médecin son aptitude à pratiquer une activité sportive et détenir l'attestation médicale établie en ce sens de manière à pouvoir la produire à la demande de Framework. Le Bénéficiaire est responsable de sa santé est s'engage à régulièrement contrôler ses aptitudes avec un médecin.

Un Bénéficiaire doit avoir son propre Compte sur la Plateforme.

À titre exceptionnel, un Client peut avoir en second bénéficiaire son enfant, si l'enfant à plus de seize (16) ans. Dans ce cas et uniquement dans ce cas, il n'y aura pas de transfert sur un autre Compte, le Compte restera au nom du Parent et non du second Bénéficiaire enfant. Dans cette situation le Client parent s'engage à autoriser son enfant à toutes les pratiques de nos Séances selon toutes les conditions de ce contrat. La parent devra s'assurer que l'enfant respecte toutes les conditions de ce document. Nous demandons au parent de bien vouloir nous renseigner le numéro de téléphone de l'enfant en plus du numéro de téléphone du Parent.

Article 1.2.3 - Responsabilité solidaire et indéfinie du Client et du Bénéficiaire.

Le Client peut transférer certaines formules à un Bénéficiaire différent, si et seulement si Framework autorise le transfert. Dans cette situation, le Bénéficiaire n'est pas le Client ayant initialement contracté avec Framework, dès lors le Client déclare prendre un engagement au nom du Bénéficiaire, il se portera-fort de faire ratifier le présent contrat au Bénéficiaire. Le Client ne pourra pas se libérer de son engagement de porte-fort par la justification de n'avoir pas agi sans mandat ou sans les pouvoirs suffisants.

En participant aux Séances le Bénéficiaire s'oblige à exécuter les engagements pris en son nom par le Client dans ce document

Le Transfert d'une formule peut se faire sans obligation de paiement pour le Bénéficiaire, notamment dans la situation où le Client veut en offrir un accès aux Air Clubs au Bénéficiaire en guise de présent/cadeau. Dès lors le Bénéficiaire s'oblige à exécuter les engagements de ce document. Si le Client ne respecte pas son obligation de paiement le Bénéficiaire sera responsable de cette obligation de paiement de manière solidaire et indéfinie avec le Client.

Le Client et le Bénéficiaire sont solidairement et indéfiniment unis par l'ensemble des clauses de ce document.

Dans la suite de ce document, tous ce qui sera énoncé en condition pour le Client sera aussi une condition pour le Bénéficiaire.

Article 1.3 - Opposabilité.

Article 1.3.1 - Accessibilité et accord des conditions

Les Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur la Plateforme où elles sont directement consultables par les Clients. Elles peuvent également leur être communiquées sur simple demande par courrier électronique : community.airpole@gmail.com.

Le Client, déclare avoir pris connaissance de ce document et en avoir acceptées les termes en cochant la case prévue à cet effet sur la Plateforme avant la confirmation de sa commande en ligne – telle que décrite ci-après, laquelle vaut acceptation sans restriction ni réserve de ce document ayant ainsi valeur de contrat.

Le fait de passer commande implique donc l'acceptation entière et sans réserve du Client de ce document contractuel, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du Client.

Article 1.3.2 - Version de ce document

Les terme de ce document pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur la Plateforme à la date de passation de la commande – ladite version étant adjointe au courrier électronique adressé au Client par Framework SAS – la non réception par le client du dit mail ne saurait être une cause de nullité. Le Client peut voir à tous moment les différentes versions de ce document sur la Plateforme à partir de la version du 12 décembre 2021. Toute autre version autre que la version à la date d'achat, étant en conséquence inopposable à Framework SAS, ce que le Client reconnaît expressément.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du septembre 2021. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

La société Framework se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Article 1.3.3 - Les données enregistrées

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur la Plateforme constituent la preuve de l'ensemble des actes réalisés par le Client via la Plateforme.

La visibilité ou non du Compte par le Client à travers la Plateforme n'est pas une condition de nullité du contrat ou d'une des clauses du contrat.

Si le Client conteste les données de la Plateforme, il devra faire son affaire personnelles de la résolution du litige avec le prestataire informatique gérant le Compte, dès lors Framework SAS prendra position selon la réponse du prestataire informatique. Framework SAS s'obligera à transmettre les coordonnées du prestataire informatique sous 14 jours ouvrés de la première demande courriel à laplume.club@gmail.com ou par courrier avec accusé de réception au siège social de Framework SAS.

Article 1.3.4 - Indépendance des clauses

La nullité de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente ou des autres clauses des Conditions Générales de Vente, qui conserveront toute leur force et leur portée et ce, à moins que le Client ne démontre que la disposition annulée revêtait pour lui un caractère essentiel et déterminant sans lequel il n'aurait pas contracté.

L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par Framework SAS ne saurait être interprétée comme une renonciation de sa part aux droits qu'il tient de cette clause ou de toute autre clause des présentes Conditions Générales de Vente, lesquelles continuent à produire leurs effets sauf mention expresse et écrite de la part de Framework SAS.

A cet égard, il est précisé que si Framework SAS décide de ne pas se prévaloir d'un manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait s'interpréter comme une renonciation à invoquer ledit manquement ultérieurement.

ARTICLE 2 - LES PRODUITS ET SERVICES

Framework SAS propose des services pour les personnes morales régies par des conditions séparées. Les services définis dans ce présent documents sont à vocation des Clients particuliers uniquement concernant l'adhésion au Club pour bénéficier des services de La Plume Air Club.

Article 2.1 - Adhésion au Club

Article 2.1 - L'Accès

Pour participer aux Séances organisées par le Club, Framework SAS vend des Accès.

Un Accès est composé d'une ou plusieurs unités de Réservations.

Une Réservation permet de réserver sur la Plateforme sa présence pour participer à une Séance, sous réserve du respect de ces présentes conditions.

Pour participer à une Séance il faut bénéficier d'une Réservation non consommée, en cours de validité, respecter nos conditions générales dont le règlement intérieur et ne pas être avoir d'impayé de son plan de paiement avec nous.

Nous proposons à la vente plusieurs offre tel que :

- Une (1) Réservation pour l'offre dénommé « SÉANCE UNITAIRE » ou « PRIVATISATION » ;
- Un Carnet de cinq (5) Réservations pour l'offre dénommé « CARNET D'ESSAI »
- Un Carnet de vingt (20) Réservations pour l'offre dénommé « PETIT CARNET »
- Un Carnet de quatre-vingt (80) Réservations pour l'offre dénommé « GRAND CARNET »
- Un abonnement de deux (2) Réservation par semaine non cumulable.
- Des offres exceptionnelles et ponctuelles selon les informations inscrites sur ces offre.
- Des Réservations dédiés à des Séances Privées.

La ou Les Réservation(s) sont virtuel(s), en ce qu'elle(s) est/sont créditée(s) lors de leur acquisition, au Compte créé par le Client ou le Bénéficiaire à cette fin à travers le logiciel de réservation de la Plateforme et ce, indépendamment de tout support matériel.

Une fois créé, le Compte est accessible par le Bénéficiaire au moyen des identifiants et mot de Passe définis par ses soins lors de sa création. L'identifiant doit être une adresse courriel valide utilisé par le Client et dont le Client utilise habituellement durant toute la durée du contrat. Si le Client utilise habituellement une autre adresse courriel, alors la Client déclare s'engager à nous transmettre cette adresse Courriel pour toute correspondance entre le Client et notre société.

Un Client peut procéder au maximum à 4 Réservations par semaine. Le Client peut demander une dérogation à cette condition sur : <https://www.laplume.club/action-rapide>

Article 2.2 - Annulation de Réservation(s)

Le Client ne pourra se prévaloir d'une annulation à posteriori de la Séance, sous prétexte de n'avoir pas su annuler.

Les annulations doivent être fait par interaction sur la plate-forme ou par courriel (mail). Aucun autre moyen de communication ne sera prit en compte.

Une publication sur internet ayant un caractère diffamatoire à la suite d'une annulation no remboursé dans le délai de vingt quatre (24) heures avant le cours, fera faire l'objet d'une procédure judiciaire de la part de notre société.

Article 2.2.1 - Annulation d'une réservation pour une Séance collective

Une Réservation peut être annulée à tout moment, par le biais de la Plateforme.

Jusqu'à vingt quatre (24) heures avant le début de Séance, le Client peut annuler sa réservation. L'annulation n'aura donc pas d'impact sur le solde de Réservation du Compte.

À partir de vingt quatre (24) heures avant le début de Séance, l'annulation ou la non-participation à la Séance entraînera la déduction d'une Réservation du solde du Compte. La réservation est considérée comme consommée et le Client sera automatiquement marqué comme « présent » sur la Plateforme même si il ne se présente pas à la Séance.

L'annulation d'une réservation n'entraîne pas le remboursement d'une réservation.

Pour réaliser l'annulation, le Client devra faire l'opération sur la Plateforme ou demander l'annulation en répondant au mail de confirmation envoyé suite d'une réservation.

Article 2.2.2 Les annulations des Séances Privées et Privatisations

Les privatisations et séances privées peuvent être annulées sans frais par mail uniquement à privatisation.laplume@gmail.com jusqu'à 24 heures avant le cours. Au delà la séance ne sera ni remboursée ni décalée.

En cas d'annulation moins d'une semaine avant la date d'une privatisation programmée et si la commande a été payée plus de 14 jours avant l'annulation de la privatisation, alors le remboursement sera de 60% du prix total TTC.

Article 2.3 Durée de Validité

La durée de validité des formules est de trois (3) ans. Le Client devra payer l'intégralité du prix sous trois (3) ans.

Le Client reconnaît que la non-utilisation par le Client de sa ou ses Séances avant la date d'expiration de celui-ci n'ouvre droit à aucun remboursement des règlements.

Un Client peut demander la suspension de la durée de validité en faisant une demande uniquement à travers le formulaire à l'adresse internet : <https://www.laplume.club/arreter>

si la période de suspension est supérieur à trois (3) mois. Aucune demande en dehors de ce formulaire de la page <https://www.laplume.club/arreter> ne sera pas prit en compte.

Si le client veut reprendre l'activité avant 3 mois alors la durée de suspension ne serait plus prit en compte dans le calcul de la durée de validité.

Cette suspension ne peut être supérieur à trois (3) ans. Après trois (3) ans de la date de demande de suspension, le délai de validité reprendra son cours. Dans ce cas les paiements restent dus selon le plan prévu. Durant la suspension le client ne peut ni réserver ni participer aux séances.

Article 2.4 Processus de la commande

A titre liminaire, il est rappelé que le Client a un accès permanent aux présentes Conditions Générales de Vente ainsi qu'à toutes les informations requises par la loi sur les, Services ou Séances aux pages prévues à cet effet sur le Plateforme.

Article 2.4.1 Les Séances Collectives

Le Client accèdent, avant toute commande, au descriptif précis du fonctionnement et de la tarification des formules, aux caractéristiques des locaux et différentes activités proposées en leur sein, ainsi qu'au planning des Séances en cours et à venir.

La Plateforme comporte une interface dédiée à l'acquisition des formules, au moyen de laquelle le Client peut passer commande en définissant dans un panier virtuel le nombre de Services ou Séances qu'il souhaite acquérir.

Le Client fournit les données essentielles le concernant (identification, coordonnées de facturation et de livraison et mode de paiement) sans réalisation de paiement à ce stade.

Le Client lie le contrat et vérifie sur l'interface le détail et le prix total de sa commande et, le cas échéant, peut revenir aux pages précédentes afin de vérifier sa commande et en corriger les éventuelles erreurs ou y opérer les modifications qui lui paraîtraient opportunes. Dans la partie Conditions Générales le client peut cocher si et seulement si il est donne son consentement éclairé, les Conditions Générales qui deviendront contrat après signature électronique. Si le Client est d'accord il peut finaliser le contrat dès lors
LE CLIENT SERA ENGAGÉ À HONORER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DE CE CONTRAT.

La confirmation de la commande par le Client emporte acceptation par le Client de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et formation du contrat de vente entre le Client et Framework concernant les, Services ou Séances et le Prix définis dans la commande. Elle vaut consentement du Client à son obligation de s'acquitter du prix de vente des Produits, Services ou Séances pour lesquels il a confirmé commande.

Après paiement de la commande, dans les conditions précisées ci-avant, au moyen de l'interface sécurisée prévue à cet effet par la Plateforme, une mention confirmant l'enregistrement de la commande s'affiche sur l'écran, informant par ailleurs le Client qu'un courrier électronique de confirmation de commande lui sera transmis dans les meilleurs délais.

Un courrier électronique valant accusé de réception de la commande et de son paiement est alors adressé au Client. Ce courrier électronique est établi conformément aux dispositions de l'article L. 221-13 du Code de la consommation, notamment en ce qui concerne les informations qu'il doit comporter.

Framework SAS se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et pour des quantités anormalement élevées pour des Clients ayant la qualité de consommateurs.

Par la suite le Client pourra réserver sur la plateforme. Les réservations aux Séances s'entendent dans la limite des places disponibles.

ARTICLE 3 - LE PRIX ET LA CHOSE

Article 3.1 - Généralité

Ce présent contrat se porte sur nos Accès aux Séances organisés par Framework SAS.

Plusieurs Accès différents sont proposés sur notre Plateforme. L'Accès acheté par le Client correspond à ce qui est écrit dans l'intitulé du service choisi par le Client.

Le prix de vente est déterminé par ce qui est affiché sur la Plateforme à la date d'achat.

Les Produits et Services sont fournis aux prix en vigueur figurant sur la Plateforme, lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Le Prix tient compte d'éventuelles réductions ou tarifs promotionnels qui seraient consentis par Framework SAS, à la date de confirmation de la commande, dans les conditions précisées sur le Site.

Framework SAS se réserve le droit de modifier le Prix à tout moment, étant rappelé que le Prix applicable au Client celui en vigueur au jour de confirmation de sa commande.

Article 3.2 - Paiement en plusieurs échéances

Certains Accès proposent d'être payés par des paiements en plusieurs échéances, dès lors ce contrat est un contrat de prestation continue à échéance successive.

Le prix affiché est détaillé par le nombre d'échéances. Chaque échéance donne une « facture partiel » Le prix de vente est la somme de toutes les factures partiels.

Pour une parfaite compréhension, si un carnet est affiché au prix de « 119€ x 4 mois » Alors ce contrat de prestation continue à échéances successives proposent 4 factures partiel de cent dix-neuf 119€ pour un prix total de prix total de quatre-cent soixante seize euros TTC (476€ TTC) payable une fois par mois pendant 4 mois.

Il est donc entendu que le prix total du contrat est un multiple du nombre de mensualité indiqué en chiffre après de la lettre « x ».

Article 3.3 - Séance Privée et privatisation

Concernant les Séances privée et privatisation. Le client ou Responsable de Groupe ayant effectué l'achat sera le seul détenteur de l'offre, il devra payer la totalité du prix et cette offre ne sera pas partiellement remboursable si les personnes accompagnatrices ne viennent pas à la séance.

ARTICLE 4 - CLAUSE RÉSOLUTOIRES

Le non-respect par le Client et/ou le Bénéficiaire d'une des obligations le(s) concernant visée dans le présent contrat entraîne la résiliation immédiate du présent contrat sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque forme de remboursement.

ARTICLE 5 - ARCHIVAGE DU CONTRAT

Les contrats conclus sur la Plateforme (données relatives à la commande du Client et Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande) sont archivés pour une durée de 10 ans. Le Client peut accéder aux contrats archivés en faisant la demande par courrier postal à l'adresse : Framework SAS 81 rue Victor Hugo 92400 Courbevoie

ARTICLE 6 - CONDITION DE PAIEMENT

Article 6.1 - Généralité

Sauf accord contraire de Framework SAS, le prix est payable par paiement sécurisé sur la Plateforme, selon les modalités suivantes par cartes bancaires ou par virement SEPA. Framework SAS peut proposer de payer ces Carnets en plusieurs fois, dès lors les règlements se feront chaque mois jusqu'au paiement total du prix.

Article 6.2 - Non respect des échéances

6.2.1 - Conséquence sur les accès aux Séances

Framework SAS se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler les accès aux Séances et la livraison des commandes effectuées par le Client.

À titre de pénalité, Framework SAS se réserve le droit d'annuler deux (2) Réservations du Carnet de Réservations par impayé.

6.2.2 - Conséquence sur les factures

Framework SAS se réserve l'exercice ou non du droit de décaler l'échéancier d'un mois en cas de non paiement du client le jour de son échéance, ce qui aura pour effet de décaler l'ensemble du plan de paiement initialement prévu d'un mois. Chaque règlement permet de régler une échéance dans l'ordre prévu.

En cas de non paiement sur plus de trois (3) mensualités, Framework se réserve le droit de facturer le solde du prix du contrat sur une seule et dernière facture.

6.2.3 - Frais de recouvrement

Les frais de mise en demeure, seront à la charge du Client.

En cas de plusieurs impayés, Framework fera recours à organisme de recouvrement. Les frais et commissions de l'organisme de recouvrement seront re-facturé au Client.

Article 6.3 - Autorisation de paiement

Le Client garantit à la société Framework SAS qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la société Framework. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La société Framework est l'unique destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non transmission des données en rapport avec la commande empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données

personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : Framework SAS
- 81 rue Victor Hugo, 92400 Courbevoie;

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT LES SERVICES ACHETÉS SUR LA PLATEFORME

Conformément aux dispositions légales en vigueur, si le Client a acheté les Services sur le Plateforme, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la commande des Services pour exercer son droit de rétractation auprès du Club, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur la Plateforme à partir de la page www.laplume.club/arreter, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par courriel à l'adresse fournie dans le formulaire. Le Client pourra alors formuler toute déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services achetés sur le Site Internet et les frais de livraison sont remboursés.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par La Plume, du formulaire de demande de rétractation dans les autres cas.

Le Client renoncement expressément à son droit de rétractation sur les Services ayant été exécutés partiellement ou en totalité avant la fin du délai de rétractation. En ce sens, une Réservation sur la plateforme non annulé jusqu'à 24heures avant le cours est un renoncement du droit de rétractation même si le client n'a pas assisté à la Séance de son fait ou par non respect des conditions générales.

ARTICLE 8 - BÉNÉFICIAIRE DES PARTENAIRES

Chaque bénéficiaire d'organisme partenaire à Framework doit respecter les conditions générale du partenaires ainsi que nos présents conditions générales. En cas de de réglementation différentes sur un même sujet entre le partenaire extérieur et la société Framework SAS c'est le règlement de la société Framework SAS qui prévaut.

Toutes demande de remboursement sera effectué avec le partenaire.

ARTICLE 9 - RESPECT DES CONDITIONS GÉNÉRALE DE VENTE ET DU REGLEMENT INTÉRIEUR

Article 9.1 - Violation du Règlement Intérieur.

Le Client, déclare se conformer au Règlement Intérieur, y adhérer sans restriction ni réserve et respecter l'ensemble des consignes édictées concernant les modalités d'inscription, l'organisation des séances, la ponctualité, le comportement, la tenue réglementaire, les locaux, ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité. Nous donnons mandats à nos Prestataires pour juger et faire respecter, notre Règlement Intérieur aux Clients.

Tout manquement au règlement pourra conduire à une mesure d'exclusion temporaire ou définitive qui ne saurait donner lieu à un remboursement de quelque nature que ce soit. Framework se réserve la possibilité de demander réparation des dommages éventuellement subis du fait du Client.

Article 9.2 - Règlement intérieur

Article 9.2.1 - Respect des horaires.

Le Bénéficiaire devra venir avant l'heure de début de la séance.

En cas de retard, la Séance ne sera pas décalée. Pour des raisons de sécurité le Expert pourra si il en juge nécessaire, refuser aux Clients retardataires, la participation à la Séance ainsi que l'accès aux locaux ; dès lors la Séance ne sera pas remboursé et ce quelque soit le motif du retard. quel qu'en soit la cause.

Article 9.2.2 - Interdiction des chaussures de ville

Les chaussures portées dans la rues sont interdits au sein des Air Club.

Nos tolérons une exception dans certaines Séances nécessitant des chaussures spécialisées à la pratique de la Séance. L'autorisation sera indiqué dans le mail de confirmation de la Réservation. Ces chaussures spécialisés doivent servir exclusivement à l'usage de la pratique.

Article 9.2.4 - Mineurs

La participation aux Séances est interdit aux personnes mineures.

Article 9.2.5 - Non fumeur

Les clubs et tous les espaces qui le composent sont non-fumeur.

Article 9.2.6 - Bijoux et piercing

afin d'assurer votre sécurité ainsi que pour la préservation du matériel, le port de bijoux et piercing n'est pas autorisé durant les Séances.

Article 9.2.7 - Spectateurs

Seuls les clients sont autorisés ; les spectateurs ne sont pas acceptés dans les locaux durant une séance. Un accompagnateur du Client n'ayant pas fait de réservation n'est pas acceptés dans les locaux.

Article 9.2.8 - Comportement

Le Client s'engage à n'adopter aucun comportement dangereux pour soi ou les autres.

Les comportements irrespectueux, injurieux, raciste, homophobe, ne sont pas tolérés et peuvent donner suite à une exclusion de la Séance sans remboursement ainsi qu'une résiliation de ce contrat.

Article 9.2.9 - Prudence

Le Client s'engage à ne pas tenter de mouvements ou figures qui ne seraient pas demandés au préalable par le professeur.

Article 9.2.10 - Assurance

Le Client certifie avoir une assurance responsabilité civile.

Article 9.2.11 - Dégradation

Le Client prend soin du matériel mis à sa disposition et n'encourage pas la dégradation du matériel ou des locaux.

Article 9.2.12 - Drogue

L'accès aux clubs est strictement interdit à toute personne en état d'ivresse ayant un taux 0,25 mg d'alcool par litre d'air expiré ou sous emprise de drogue ou médicaments dangereux. Si le Expert l'estime nécessaire, le Client devra se soumettre à l'examen d'un alcootest demandé par le Expert.

Article 9.2.13 - Animaux

Les animaux sont interdits dans l'enceinte du club.

Article 9.2.14 - État de grossesse

Il est obligatoire d'avoir un certificat médical (qui sera valable 2 mois) permettant de contrôler que votre grossesse ne possède pas de complication particulière, ainsi que de signaler sa grossesse Professeur ou Expert encadrant la séance, afin qu'il puisse vous faire faire une pratique adapté.

Article 9.2.15 - Accès

L'accès aux clubs et à leurs installations est strictement réservé aux personnes autorisées en vertu d'un contrat ayant des séances valides ou ponctuellement en vertu d'un accord spécifique et inscrites au préalable sur la Plateforme.

Pour veiller au respect de ces règles, la présentation d'un document officiel d'identité peut être demandée par Framework ou ses Prestataires à l'entrée du Club.

Article 9.2.16 - Effets personnels

Framework SAS ne prend aucune responsabilité sur les effets personnels des Clients et Bénéficiaires, ces derniers. Les Clients et Bénéficiaires feront leurs affaires personnelles de s'assurer de la sécurité des effets personnels. En conséquence les éventuels vols ou détérioration des effets personnels ne concerne la responsabilité de Framework SAS.

Article 9.2.17 - Interactions entre Client

Le Client ou le Bénéficiaire ne sont pas habilité à donner des recommandations ni des conseils sportifs.

Il est interdit de vendre ou proposer toute sorte de services ou de produits dans les club.

Article 9.2.18 - Respect de l'image d'autrui

Il convient de ne pas troubler l'expérience des autres personnes du club, le Client devra ainsi s'assurer du consentement des personnes susceptibles d'être exposées sur les photos et vidéos que le Client fera pendant ses Séances.

ARTICLE 10 - RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

Les Produits et Services sont conformes à la réglementation en vigueur en France et sont commercialisés à l'intention de non professionnels. La société Framework dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen. Sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tout dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10.1 - Les Produits

Les Produits fournis par La Plume bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après et selon les dispositions des articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la consommation ;
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités définies ci-après et selon les dispositions des articles 1641 à 1648 du Code civil.

Framework SAS remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par Framework SAS du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client.

La responsabilité de Framework SAS ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : perturbations, grèves, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, toutes autres catastrophes naturelles, même si les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité ne sont pas remplies.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

La garantie de Framework SAS est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 10.2 - Les Services

Les Services sont assurés par des Prestataires expérimentés qui sont chargés de leur mise en œuvre.

Il peut subvenir certaines situations où Framework devra annuler une Séance programmée, notamment si :

- Moins de trois (3) Clients sont inscrits à la Séance,
- Le Prestataires annule sa présence sans remplacement possible.
- L'Air Club est indisponible.

Dans ces situations, les Séances pourront être annulées à tout moment par Framework SAS sans avoir à justifier des raisons de leur annulation. Framework préviendra les Clients préalablement inscrits par courriel ou par téléphone ; les Réservations seront créditées au compte du Client ; il en est de même des achats à l'unité qui ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement.

Framework SAS met à disposition des Clients un espace vestiaire. Les affaires des Clients restent sous leur entière responsabilité et la responsabilité de Framework SAS ne saurait être engagée en cas de perte, de détérioration ou de vol. Nous vous conseillons de ne pas venir avec des objets de valeurs importantes.

ARTICLE 11 - INFORMATIQUE, LIBERTÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Article 11.1 - Généralités

Les données personnelles du Client sont collectées par Framework pour la gestion de ses formules et, sous réserve de consentement, lui adresser des informations sur les offres et actualités Framework SAS. Framework SAS partage les données du Client pour ces seules finalités avec des tiers procédant au traitement de données personnelles pour le compte de Framework SAS , par exemple pour les paiements et cartes de crédit, l'hébergement, l'administration et la gestion des données du Client, la distribution d'e-mails, le recouvrement des créances. Les données du Client sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités exposées ci-dessus sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi applicable. En application de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, et du Règlement Européen Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression, de portabilité et d'opposition sur les données le concernant, qu'il peut exercer en adressant sa demande accompagnée de la justification de son identité à au 81 rue victor hugo à Courbevoie (92 400) ou à l'adresse électronique community.airpole@gmail.com. Framework SAS se réserve le droit de refuser toute demande qui serait considérée comme abusive.

Les registres informatisés, seront considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des données des transactions est effectué sur un support fiable et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil Français.

Il est donc effectué en conformité à la norme AFNOR Z 42-013 portant sur la conception et l'exploitation de systèmes informatiques en vue d'assurer la conservation et l'intégrité des enregistrements stockés dans ces systèmes.

Article 11.2 - Données personnelles

Framework SAS est susceptible de collecter, traiter et utiliser différentes catégories de données personnelles :

- données d'identification : nom, prénom, email, numéro client, date de naissance, photo, civilité,
- données financières : moyens et historiques de paiement,
- données contractuelles : services dont vous bénéficiez, justificatifs,
- données de contact : adresse postale, email, téléphone,
- données d'usage : pages web visitées,
- données de connexion : adresse IP, journaux de connexion.

Framework SAS collecte les informations que vous lui transmettez volontairement notamment lorsque vous :

- créez ou mettez à jour votre compte client sur le site internet laplume.club
- passez une commande ou souscrivez à un abonnement,
- réglez une commande ou un abonnement,
- naviguez sur le site laplume.club,
- utilisez nos services,
- participez à un évènement ou un jeu concours,
- contactez notre service client.

Certaines informations demandées dans nos formulaires, visées par un astérisque, sont obligatoires pour la souscription à nos services et nous permettent de remplir nos obligations au titre de votre contrat.

D'autres informations, dont la communication reste facultative, ont pour finalité de mieux vous connaître et d'améliorer la qualité de nos services.

Lorsque vous naviguez sur le site internet laplume.club, des informations techniques (telle que l'adresse IP de votre appareil) ou de consultation du site, sont collectées automatiquement par des cookies.

Base juridique et finalités des traitements réalisés :

Les données personnelles sont collectées et traitées sur la base des fondements juridiques prévus dans la réglementation applicable, les finalités étant :

l'exécution de votre contrat :

- gestion des comptes clients,
- gestion des prospects,
- fourniture des services,
- identification et authentification client,
- facturation et encaissement des paiements,

la gestion des litiges et impayés :

- traitement des réclamations,
- recouvrements,
- gestion des contentieux.

la communication clients :

- assistance technique et commerciale,
- enquêtes et statistiques (amélioration du site, de nos produits et services),
- prospection commerciale,
- Assistance à la navigation sur le site,
- envoi de newsletters,
- organisation de jeux concours et événements.

la sécurité des biens et des personnes :

- Vidéoprotection,
- gestion des accès aux clubs,
- lutte contre la fraude.

répondre à des obligations légales :

- gestion de la facturation et de la comptabilité,
- gestion des demandes d'exercice de droits,
- échanges avec les autorités publiques (demandes légales),
- opérations juridiques de la société (fusion, acquisition...).

Protection et partage des données :

Framework SAS ne vend pas vos données personnelles. Elles sont stockées dans ses bases de données et celles de ses prestataires essentiellement situés au sein de l'Union Européenne intervenant dans le cadre des finalités visées ci-dessus, par exemple pour les paiements et cartes de crédit, l'hébergement des données, la distribution d'e-mails ou sms, la gestion d'enquêtes, le recouvrement des créances.

Les transferts de données vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne, effectués pour la nécessité de certains traitements, se feront dans le respect de la réglementation applicable, assurant leur protection et sécurité, notamment par la signature d'engagements contractuels.

Framework SAS protège la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher toute perte, altération ou accès non autorisé de celles-ci.

Framework SAS s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, sauf lorsqu'une durée de conservation plus longue est requise par la loi applicable.

Cookies :

Framework SAS peut utiliser des cookies pour vous proposer une meilleure expérience de navigation internet, mesurer et améliorer ses services, évaluer ses opérations marketing, assurer la sécurité des appareils et des données. Si vous décidez de ne pas utiliser de cookie, vous risquez de ne pas bénéficier de certaines fonctionnalités sur le site. Le paramétrage des cookies se fait sur votre navigateur.

Vos droits :

Vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir des communications relatives à nos offres, newsletter et événements en utilisant le lien spécifique dans les messages.

Vous disposez d'un droit d'accès, opposition, rectification, effacement, limitation, portabilité, instructions post mortem, sur les données vous concernant, que vous pouvez exercer en adressant votre demande accompagnée de la justification de votre identité à Framework SAS – au 81 rue victor hugo à Courbevoie (92 400) ou à l'adresse électronique community.airpole@gmail.com, Framework SAS se réservant le droit de refuser toute demande jugée abusive.

Si vos échanges avec Framework SAS ne vous apparaissent pas satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.

Article 11.3 - Condition d'Utilisation de la Plateforme

Le site www.laplume.club (ci-après le « Site ») appartient à la Framework SAS en collaboration avec WIX portails internet domicilié au 40 PORT DE TEL AVIV 99207 TEL AVIV JAFFA en Israel sous le numéro siret 808 452 825, et en collaboration avec des logiciels de réservation MINDBODY Inc.4051 Broad Street, Suite 220 San Luis Obispo, California 93401 l'ensemble constituant entre autre ci-après la « Plateforme »

L'utilisation de la Plateforme est subordonnée à la consultation, l'acceptation et le respect des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU »).

En tout état de cause votre utilisation ne doit être faite qu'à des fins licites, c'est à dire en respectant l'ensemble des lois et réglementations en vigueur. En particulier, vous vous engagez à ne pas utiliser le Site d'une façon quelconque qui pourrait porter atteinte aux droits d'autrui ; ne pas utiliser de logiciel ou tout autre dispositif en vue d'entraver ou d'essayer d'entraver le bon fonctionnement de la Plateforme, que ce soit manuellement ou électroniquement, par quelque moyen que ce soit ; ne pas télécharger ni rendre accessibles des fichiers contenant des données altérées ou des virus ; ne pas altérer, modifier ni dégrader l'aspect graphique de la Plateforme ni les codes du logiciel le constituant ; ne pas entreprendre d'action susceptible d'entraîner un trafic déraisonnable ou disproportionné sur le Site ou sur une infrastructure liée au Site ; ne pas obtenir ou tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'un de nos réseaux ou notre système, et ce par quelque moyen que ce soit.

La Plateforme comporte une partie accessible à tout Bénéficiaire et une partie accessible aux membres et/ou abonnés. L'accès au Site est ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, toutefois Framework SAS ne saurait garantir un fonctionnement ininterrompu. Framework SAS se réserve le droit de procéder à toute interruption de la Plateforme pour raison de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site ou de mise à jour du Site. Sans préjudice de tous autres droits, Framework SAS se réserve le droit de vous refuser l'accès à la Plateforme si elle estime que vous ne respectez pas l'une quelconque des dispositions des présentes CGU. Les CGU peuvent être modifiées à tout moment avec effet immédiat dès leur mise en ligne sur le Site.

La structure générale du Site ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, icônes, sons et tous autres éléments composant le Site sont une propriété privée.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle du Site, sans l'autorisation expresse préalable de Framework SAS est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Les marques LA PLUME, AIR CLUB et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur la Plateforme sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse de Framework SAS est interdite. Les photographies et illustrations du Site n'ont qu'un caractère indicatif et ne sauraient, en aucune manière, engager contractuellement Framework.

La décompilation (ingénierie inverse), le désassemblage ou la réduction d'une autre manière du code utilisé dans tout logiciel sur le Site sous une forme lisible afin d'en

examiner la structure et/ou de copier ou de créer d'autres produits basés (en tout ou partie) sur ce logiciel sont interdits, sauf exception légale impérative applicable (telle que prévue par l'article L.122-6-1 IV du code de la propriété intellectuelle).

Vous ne devez pas utiliser de méta tags ou tout autre texte caché contenant la dénomination Framework SAS sans l'accord spécifique de celle-ci, préalable et écrit.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site par la technique du framing ou des hyperliens automatiques (« in-line linking ») ou profond est formellement interdit sans autorisation de Framework SAS.

Framework SAS s'efforce de maintenir un contenu fiable et malgré tout le soin apporté à la rédaction des textes et à la publication des photographies, des erreurs peuvent survenir. La responsabilité de Framework SAS ne pourra être engagée pour des dommages directs ou indirects qui pourraient résulter de l'utilisation des informations que le Site présente. En conséquence, vous reconnaissez vous servir de ces informations sous votre seule responsabilité et êtes invité(e) à procéder à toutes vérifications préalables utiles.

Vous déclarez être informé(e) des caractéristiques intrinsèques d'internet et notamment du fait que la transmission des informations sur internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative et qu'internet est un réseau ouvert où les informations circulent sans protection contre les risques de détournement, intrusion dans un système, contamination par des virus informatiques, piratage des données, programmes et fichiers. Aussi, il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans votre système.

Vous êtes également seul(e) responsable de la compatibilité de votre matériel, de vos programmes et de vos logiciels ou de votre réseau Internet avec le Site qui est prévu pour fonctionner avec les logiciels Internet Explorer à partir de la version 11 et les versions récentes des logiciels Opera, Safari, Chrome et Firefox.

La Plateforme peut contenir des liens vers d'autres sites web tiers incluant notamment des réseaux sociaux. Framework SAS ne pourra être déclarée responsable de la mise à disposition de ces liens ni du contenu desdits sites web tiers sur lesquels Framework SAS ne dispose d'aucun moyen de contrôle. La décision d'activer les liens vous appartient et lesdits sites web tiers sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation.

Framework SAS ne pourra être déclarée responsable des difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès au Site liées à la maintenance, aux perturbations du réseau de télécommunication et du fait d'un tiers.

Seule la version en langue française des CGU fait foi entre les parties et pourra être produite en justice. Les CGU sont soumises au droit français et, à défaut de règlement amiable de tout différent entre vous et Framework SAS, et ce dans le cas où vous agissez en qualité de professionnel, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux de Paris, y compris en cas de pluralité de défendeurs, appel en garantie et procédures en urgence

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu de la Plateforme est la propriété de Framework et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Framework reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc. réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture et de la présentation des Produits.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET LANGUE

Ce présent contrat et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Il est rédigé en langue française, tout comme l'ensemble des informations contractuelles contenues sur la Plateforme.

ARTICLE 14 - LITIGE ET RÉCLAMATION

Article 14.1 - Réclamations

Toute réclamation de la part d'un Client quant à une commande ou aux Conditions Générales de Vente doit être adressée par email community.airpole@gmail.com, en ligne sur www.laplume.club ou par courrier à Framework SAS au 81 rue victor hugo à Courbevoie (92 400)

Article 14.2 - Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application de la présente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues à l'amiable entre Framework et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 14.3 - Dispositif de médiation des litiges de consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la Consommation, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre Service Client, le Client pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 62 rue Tiquetonne 75002 PARIS soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante www.anm-conso.com. Il peut aussi se rendre sur le site de la plateforme européenne des Règlements des litiges en ligne. Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.

ARTICLE 15 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations requises par la loi – telles qu'elles résultent en particulier des articles L. 111-1 et s et L. 221-5 du Code de la consommation – et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Produits, Services ou Sessions et des éventuels frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel Framework SAS s'engage à fournir les Produits, Services ou Sessions commandés ;
- les informations relatives à l'identité de Framework SAS, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,

- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- le cas échéant, les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation) ;
- les moyens de paiement acceptés.

Pour rappel, le fait pour le Client, de confirmer sa commande sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits, Services ou Sessions commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à Framework.

ARTICLE 16 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits vendus au Client demeurent la propriété de la société Framework tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par la société Framework.

Les documents fournis au Client sont régis par le Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de la société Framework. Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de la société Framework.

ARTICLE 17 - EXECUTION DE LA COMMANDE

La société Framework se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à la société Framework.

La société Framework se réserve également le droit de refuser la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci au moment de la commande passée par le Client.

Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne.

ARTICLE 18 - SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Avant la finalisation de la commande, Le Client lie et vérifie l'ensemble de ce document. Si il est d'accord il pourra cocher la case demandant acceptation des conditions générales.

En saisissant son nom complet et en cliquant sur « Acheter », le Client accepte que de contracter selon ces termes avec Framework.

Le client est en accord et conscient qu'utiliser notre système de signature électronique en vue de souscrire à nos termes, conditions s'y afférent et paiements automatique, équivaut à la même valeur juridique qu'une signature papier.

Toute commande en d'autre terme procédure d'achat de produit et service signé le Client par ce procédé constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat.

Le client recevra par courrier électronique dit courriel ci-après dénommé e-mail le présent contrat. L'e-mail sera celui renseigné par le client, le client est responsable de mettre l'adresse e-mail qu'il possède sans erreur, différencié par ses données personnels tel que son nom, prénom date de naissance et ne saurait se prévaloir de ne pas en avoir reçu la copie si il l'adresse e-mail n'est pas avec exactitude son adresse e-mail personnel.

Cette procédure associé à la non-répudiation du Client lors de sa commande et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens du règlement sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur, connu sous le sigle « eIDAS »

Le Client et le Bénéficiaire si il est différent certifient être en accord avec le fait que cette procédure de signature électronique est cumulativement :

Liée au Client de manière univoque par le formulaire de la Plate-forme.

Permet d'identifier le Client.

Est créée par des moyens que le signataire puisse garder sous son contrôle exclusif.

Garantit, avec l'acte auquel elle s'attache, un lien tel que toute modification ultérieure de l'acte soit détectable.

En venant assister aux Séances, le Client ne saurait se prévaloir d'une erreur sur la personne.

ARTICLE 19 - PRÉCISION SUR LE CONTRAT

Article 19.1 - Intégrité

Ce contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer à ce présent contrat sauf accord écrit des parties.

Article 19.2 – Nullité d'une Clause du Contrat

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties.

Les disposition de chaque sous-partie ou sous ensemble des articles sont indépendantes, en conséquence la nullité d'une sous partie ou sous-ensemble n'entraînerait pas la nullité des autres sous-partie ou sous-ensemble. Une sous-partie ou sous ensemble d'une sous-partie ou sous ensemble est aussi une sous-partie ou sous ensemble.

Article 19.3 - Modification du Contrat

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses du présent Contrat ne sera valable qu'après accord écrit et signé entre les Parties et le Client ou le Bénéficiaire ne pourra se prévaloir d'un Dire ou d'un écrit venant d'une autre personne que le mandataire social.

ARTICLE 20 - NON RENONCIATION

Le fait pour la société de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 21 - DROIT D'USAGE

Article 21.1 - Généralité

Tous les séances à l'unité, Carnet, abonnements et de manière générale toutes Formules sont nominatifs et ne peuvent être revendus.

La seule personne habilitée à jouir des formules est celle identifiée par ses nom et prénom dans le profil du compte de la Plateforme possédant la formule.

Article 21.2 - Exception : Transfère d'un Carnet non utilisée

Nous entendons par Carnet non utilisé, un carnet dont aucune Réservation n'a été consommée, et débité du compte du Client.

Un Client peut offrir la formule non utilisée à un tiers qui sera dès lors le nouvel Bénéficiaire de la formule. Le cédant et le cessionnaire sont dès lors solidairement et indéfiniment responsable de la bonne obligation de ce contrat et notamment du paiement du prix. Le cédant se porte fort de faire ratifier le contrat au cessionnaire.

ARTICLE 22 - LES SÉANCES

Article 22.1 - Précision sur les Séance

Une Séance est encadré par un Expert externe dit Expert. Les Prestataires sont responsables des activités qu'ils animent, de leurs déroulements, de la sécurité et du matériel de Framework qu'ils utilisent. Framework SAS ne saurait être tenu responsable d'un quelconque litige sur le contenu ou le déroulement des Séance organisé par les Expert. Framework est cependant le seul responsable de la bonne mise en oeuvre des Séances par les Expert et du bon recouvrement des sommes dues par les clients. En ce sens Framework SAS peut être considéré comme un organisateur gestionnaire d'équipements culturelles et sportifs.

Framework propose aussi Séances de pratique dite « libres » où nous mettons à disposition notre matériels pour des entraînements individuels. Un Expert peut être dans les locaux mais n'est en aucun cas un superviseur de la séance. Vos exercices sont sous votre entière responsabilité. Framework SAS ne saurait être tenue responsable de vos prises de risque. En acceptant ce contrat vous déclarez ne pas tenir responsable Framework SAS des conséquences issues de votre pratique libre et ce même si Prestataires ou un responsable de notre société serait présent dans l'espace de pratique. Attention nos activités présentent des dangers de chutes graves. Il convient de respecter une préparation stricte. Pour votre sécurité, nous interdisons aux personnes n'ayant jamais pratiquées nos activités sous la supervision d'un professionnel et/ou avec une faible connaissance de nos sports. Vous devez obligatoirement être autonome dans votre pratique.

Le nombre de place à chacune des Séances étant limité, il est conseillé au Client de procéder à ses Réservations bien avant le début de la Séance. Le Client ne pourra remettre en question ce contrat si il a difficulté à s'inscrire à une ou plusieurs Séance(s) dont la capacité maximal de participant est atteinte.

Article 2.2.4 Déroulement de la Séance et retard

Chaque séance contient une étape d' « immersion » pendant laquelle le client se présente dans l'espace de la pratique et assiste si besoin à la mise en place du matériel. Les séances sportives contient une étape d'échauffement.

IL EST IMPORTANT DE SUIVRE LES ÉCHAUFFEMENTS, POUR DES RAISONS DE SÉCURITÉ. SI LE CLIENT VIENT EN RETARD ET EN COURS DES ÉCHAUFFEMENTS, LE PROFESSEUR PEUT REFUSER LA PARTICIPATION DU CLIENT. LE CLIENT NE SERA PAS REMBOURSÉ ET LA SÉANCE RESTERA CRÉDITÉ DE SON COMPTE SANS POSSIBILITÉ DE REPORT DE LA SÉANCE.

POUR LES SÉANCES PRIVÉES ET PRIVATISATIONS, TOUT RETARD DU GROUPE SERA IMPUTÉ À LA DURÉE DE LA SEANCE SANS REMBOURSEMENT PARTIEL OU TOTAL NI POSSIBILITÉ DE REPORT, SI IL RESTE TRENTE (30) MINUTES OU MOINS, LA SÉANCE PRIVÉE OU PRIVATISATION, SERA ANNULÉE, DÈS LORS LE CLIENT NE SERA PAS REMBOURSÉ ET LA SÉANCE RESTERA CRÉDITÉ DE SON COMPTE SANS POSSIBILITÉ DE REPORT DE LA SÉANCE.

Un avis ayant un caractère diffamatoire publié sur internet à la suite de cette mésaventure pourra faire l'objet d'une procédure judiciaire.

Article 2.2.7.2 Séances privée et privatisation

Le Client devra remplir le formulaire présent sur la plateforme pour faire une pré-demande. Le service des privatisations reviendra vers le Client pour accepter sa demande ou lui proposer d'autres options.

Si le Client accepte la proposition du service des privatisations il pourra procéder au règlement sur la Plateforme.

LA RÉSERVATION N'EST CONFIRMÉE QU'AU MOMENT DU PAIEMENT POUR LE CRÉNEAUX PROPOSÉ PAR LE SERVICE DES PRIVATISATIONS, JUSQU'À SOIXANTE-DOUZE (72) HEURES AVANT LA SÉANCE PRIVÉE.

La règlement entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Les informations et renseignements communiqués par le Client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, Framework ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la prestation, à titre d'exemple.

À travers un formulaire distinct, le client ou Responsable du groupe pourra organiser la séance. Le Client ou Responsable du groupe devra uniquement passer par la Plateforme ou en répondant au mail envoyé suite à la demande de réservation. Aucune annulation ne sera prit en compte par courrier, téléphone, SMS ou tout autre moyen que le moyen énoncé ci-avant.

En acceptant contractant avec nous le Client accepte la décharge de responsabilité de l'Article 26. Le Client se porte fort de faire ratifier ce contrat comprenant cette décharge de responsabilité à toutes personnes participant à l'événement. Sans cette ratification il est convenu que le Client déclare prendre la responsabilité de toutes blessure(s), dommage(s) matériel(s) ou corporel(s) occasionné(s) ou, en cas de vol ou de perte de biens occasionné dans les locaux de Framework pour toutes personnes assistants au(x) Séance(s) organisés par le Client, dès lors il est expressément convenu que les participants ne pourront demander de dédommagement à Framework.

Article 22.2 Assurance, risque et responsabilité

Conformément aux dispositions de l'article 37 de la loi 84-610 du 16 juillet 1984 relative à l'organisation et à la promotion des activités physiques et sportives, Framework a souscrit auprès d'une compagnie notoirement solvable un contrat d'assurance de responsabilité civile garantissant les conséquences pécuniaires pouvant lui incomber.

La pratique d'un sport s'accompagne de risques. Les Prestatairess peuvent là pour vous aider mais vous devez pouvoir évaluer vous-même ce dont vous êtes capable et ne pas prendre de risque exagéré ou inconsidéré. Vous restez toujours responsable de la manière

dont vous faites du sport et des choix que vous faites à cet égard. En cas de doutes sur votre condition physique, nous vous recommandons de demander l'avis d'un médecin ou d'un spécialiste pour déterminer quelle est la méthode la plus appropriée à votre pratique du sport. A cet égard, au moment de l'inscription et au moment de l'acceptation de ces conditions générales de vente, vous certifiez à Framework SAS avoir fait contrôler par un service de médecine reconnu par l'ordre des médecins de France, votre aptitude à pratiquer une activité sportive et prendre régulièrement toute précaution nécessaire pour votre santé.

Si vous avez un doute sur votre capacité de faire une figure à risque, Framework SAS vous conseil de ne pas l'affaire et ce même si le Expert vous conseil de la faire, dès lors Framework SAS se désolidarise des Prestataires.

Framework SAS n'est pas responsables des dommages matériels ou immatériels suite à un accident ou une blessure dont vous êtes la victime dans l'un de nos locaux. La responsabilité de Framework SAS à votre égard ou de tous tiers est limitée aux dommages directs issus directement d'une violation du contrat de la part de Framework SAS.

Nous vous conseillons de ne pas emporter d'objets de valeur aux clubs et à souscrire une assurance personnelle à cet effet. Vous êtes personnellement responsable de vos effets personnels et des conséquences d'un comportement contraire aux bonnes mœurs et aux règles de savoir-vivre.

En acceptant ces présents conditions générales de vente vous déclarez ne pas avoir de contre-indication à la pratique du sport et notamment à l'ensemble des sports proposés par Framework SAS, vous déclarez décharger de toute responsabilité Framework SAS, concernant les blessures et dommages matériels ou corporels occasionnés ou subis, en cas de vol ou de perte de biens ainsi que toute dégradation des sites pouvant lui être imputées. Vous déclarez renoncer également dès aujourd'hui à faire valoir, toutes revendications, de quelque nature qu'elles soient, et notamment en cas d'accident, blessure, vol, dégâts sur les biens personnels ou autres.

En acceptant ces présents conditions générales de vente vous vous engagez à faire renoncer vos assureurs à tout recours contre Framework SAS. Vous déclarez autorise tout médecin à pratiquer ou faire pratiquer toute intervention médicale et/ou chirurgicale en cas d'urgence et/ou à prescrire tout traitement rendu nécessaire par mon état de santé. Vous déclarez reconnaître que Framework SAS décline toute responsabilité en cas de vol, bris ou perte des biens personnels des Bénéficiaires. Il incombe en conséquence à chaque Bénéficiaire, s'il estime nécessaire, de souscrire une assurance

Conformément à l'article L.321-4 du Code du sport, vous êtes donc informé de l'intérêt de souscrire directement et par vous-même un contrat d'assurance couvrant les dommages corporels auxquels votre pratique sportive pourrait vous exposer.

ARTICLE 23 - AUTORISATION EXPRESSE ET SPÉCIALE D'UTILISATION D'IMAGES ET CONTENUS AUDIOVISUEL.

Article 23.1 - Généralité sur le contenu photographique et audiovisuel

En participant à nos Séances, le Client accepte être prit en photo et vidéo par notre société et Prestataires. Vous déclarez autoriser Framework, nos Prestataires et partenaires à utiliser les images et contenus audiovisuels, notamment à des fins de présentation et de publicité. Vous donnez votre consentement à une publication par sur les sites de moteurs de recherches web, réseaux sociaux ainsi que leurs applications mobiles.

Le Client déclare avoir accès aux visuels publié et consentir que nous respectons la vie privée de nos Clients.

Article 23.2 - Expert et utilisation de photos et vidéos

Tout litige concernant l'utilisation d'image ou de contenu audiovisuel par un Expert ou partenaire ne concerne pas Framework. Vous reconnaissez que Framework n'est aucunement responsable de l'utilisation d'image ou de contenu audiovisuel par un Expert et ne saurait par conséquent être objet ou le destinataire de poursuite judiciaire.

Article 23.3 - Consentement explicite

En acceptant ce contrat, vous donnez votre consentement explicite sur l'utilisation d'utiliser votre image pour toutes diffusions nécessaires à l'exploitation des objets de Framework SAS et notamment sur la promotion des activités sportives et de loisirs.

Vous pouvez dans un délais de deux (2) mois de la signature de ce contrat revenir sur votre consentement et refuser de l'utilisation de votre image, par recommandé avec accusé de réception à Framework SAS au 81 rue victor Hugo 92400 Courbevoie.

Article 23.4 - Caméras de sécurité

Les locaux sont placés sous surveillance et protection par caméras, par la société Framework SAS qui poursuit ainsi son intérêt légitime d'assurer votre sécurité et celle de

ses biens et locaux. Les images enregistrées par les caméras peuvent être visualisées par le responsable de la sécurité. Elles sont supprimées un mois au maximum après leur enregistrement. Pour toute information sur ce dispositif ou pour exercer votre droit d'accès aux images vous concernant, nous contactez sur l'adresse de courrier électronique community.airpole@gmail.com

Vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité française de protection des données (CNIL, www.cnil.fr) si vous estimez que ce dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données personnelles.

ARTICLE 24 - CONFIDENTIALITÉ

En acceptant ce contrat, vous donnez votre consentement explicite sur la non diffusion des informations contenues sur la Plateforme, des informations contenues dans les messages, et échanges réalisés entre vous et notre société ou nos partenaires.

Le périmètre de la confidentialité des informations relatives à votre contrat comprend les informations particulières de votre contrat tel que par exemple les montants payés, et le reste des montants à payer.

Si la divulgation des informations de votre contrat entraînent un préjudice à notre société Framework SAS, vous serez redevable de dommages et intérêt à hauteur du préjudice subit et au minimum 5.000€ (cinq mille euros)

ARTICLE 25 - CLIENT DOUTEUX

Article 25.1 Généralité

Si un acte survient permettant de légitimement de douter de la volonté du Client de payer l'ensemble du prix, Framework se réserve le droit d'arrêter le plan de paiement et d'éditer à une facture de solde payable à réception.

Article 25.2 - Promesse de règlement.

Dans le souci de réduire les risques de litiges et d'impayés, si la valeur des Réservations effectuées par le Client est supérieur à la somme des paiements du contrat, Framework se réserve le droit de demander au Client, une promesse de règlement proposé par Framework confirmant le respect de son obligation. Nous entendons par valeur de réservation, le prix TTC d'une réservation vendu à l'unité sur la Plateforme à la date de la demande de promesse de règlement.

Il est entendu que le refus de fournir une promesse de règlement sous 14 jours de la date d'envoi peut être considéré par Framework SAS comme un doute raisonnable sur les intentions du Client de se soustraire à son obligation de paiement.

Dès lors, Framework se réserve le droit de suspendre le droit de Réservation au Client et de procéder à une facture de solde payable à réception.

ARTICLE 26 - DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ DES PRATIQUES LIBRES ET DES MISES À DISPOSITION

Le Client est responsable de ses actions, ils déclarent décharger Framework SAS, concernant les blessures et dommages matériels ou corporels occasionnés ou, en cas de vol ou de perte de biens. Le Client déclarent renoncer également à faire valoir, toutes revendications, de quelque nature qu'elles soient, et notamment en cas d'accident, blessure, vol, dégâts sur les biens personnels ou autres. Le Client déclare s'engager à faire renoncer ses assureurs de tout recours contre Framework. Le Client déclare autoriser tout médecin à pratiquer ou faire pratiquer toute intervention médicale et/ou chirurgicale en cas d'urgence et/ou à prescrire tout traitement rendu nécessaire par leurs états de santé. Le Client déclare reconnaître que Framework décline toute responsabilité en cas de vol, bris ou perte des biens personnels. Il incombe en conséquence à chaque personne, s'il estime nécessaire, de souscrire une assurance. Le Client déclare autoriser expressément Framework SAS ou ses ayants-droit à utiliser ou faire utiliser ou reproduire ou faire reproduire nom, image, voix en vue de toute exploitation directe ou sous forme dérivée de l'épreuve et ce, sur tout support y compris à des fins publicitaires ou commerciales, dans le monde entier, par tous les moyens connus ou inconnus à ce jour, pour 5 ans à compter de la date de signature de la présente.

Article 27 - Le carnet d'essai

Nous proposons une offre à un prix réduit, valable une fois seulement par Bénéficiaire, un carnet d'essai de 5 cours à 55€ au lieu de 150€ TTC

La Plume Air Club a connu plusieurs tentative de fraude, pour nous protéger nous énonçons les conditions spéciales suivantes.

Article 21.1 - Validité

Si un Client veut offrir un pack d'essai pour un autre Bénéficiaire, il devra obligatoirement passer par l'adresse URL suivant : <https://www.laplume.club/offrir-cadeau>

Article 21.2 - Fraude

Il est strictement interdit de faire plusieurs adresses mails pour un seul et même Bénéficiaire afin de bénéficier plusieurs fois de l'offre Carnet d'essai sur le logiciel Mindbody.

Nous considérons ce procédé comme une fraude. Pour lutter contre cette fraude, nous fixons le prix d'un carnet acheté par cette fraude à deux cents euros (200€) au lieu de cinquante cinq euros (55€).

En acceptant ce contrat, le Client reconnaît qu'il sera redevable d'un solde de cent quarante cinq euros (145€ de par la soustraction 200€-55€) par carnet acheté par ce procédé qu'il soit consommé, en partie consommé ou non consommé.

Framework pourra directement effectué la régularisation par prélèvement bancaire.

Framework SAS pourra déterminé la fraude par un ensemble d'indices informatiques qu'il n'aura pas besoin de justifier au Client.